

**温馨提示：本行程仅供参考，不同团期和航空公司行程会有所差异，具体行程
请以我司实际行程文档为准！**

西班牙 12 日深度世遗之旅四五星一价全包

行程特色：

1. 五星航司海南航空直飞西班牙，优质的空中服务，让旅程倍感舒适；
2. 全程下榻当地四星酒店，升级一晚五星，体验欧洲的星级享受；
3. 酒店内享用西式早餐，精心安排中式六菜一汤，升级品尝正宗西班牙海鲜饭；
4. 一次饱览托莱多古城、塞戈维亚古城、卡塞雷斯古城世界文化遗产的魅力；
5. 探访悬崖上的小镇--龙达、白色山城--米哈斯，感受最美小镇的别样风情；
6. 马德里、巴塞罗那连住两晚，充分感受国际大都会的精彩缤纷；
7. 亲临巴塞罗那仰望建筑鬼才高迪的惊世遗作--圣家族教堂、观瓦伦西亚后现代建筑的典范之作--艺术科学城，体验西班牙建筑的前卫潮流；
8. 跟住卡门的脚步，游览佛朗明哥的发源地--塞维利亚；
9. 亲临太阳海岸上的阿利坎特，沉浸在阳光与海滩的当中；
10. 已含全程司导服务费，细致服务领先同行。



**温馨提示：本行程仅供参考，不同团期和航空公司行程会有所差异，具体行程
请以我司实际行程文档为准！**

| | | |
|---------------|---|--|
| 团号 | 导游： | |
| | 电话： | |
| 第 01 天 | 深圳→马德里 参考航班：HU7983 SZXMAD 14:35/23:00 飞行时间约 14 小时 25 分钟 | |
| | 指定时间在深圳机场集合，由专业导游带领搭乘国际航班飞往西班牙首都马德里。 | |
| | 膳食：不含 | 交通：飞机+旅游巴士 |
| | 住宿：四星酒店 | |
| 第 02 天 | 马德里 - 约 73KM 托莱多 - 约 260KM 卡塞雷斯 - 约 93KM 巴达霍斯 | |
| | <p>酒店早餐后，乘车前往游览中世纪西班牙的都城—托莱多。托莱多地处 TAGUS 河环绕的高岗上，三面环河、后拥城墙，优越的地理位置，使它轻而易举地成为人们眼中的防御要塞，托莱多在历史上都扮演着重要的角色，是世界文化遗产。抵达后游览【托莱多古城】（约 45 分钟）。</p> <p>之后，乘车前往被西班牙政府列为第一个国家级古迹的世界文化遗产【卡塞雷斯古城】（约 45 分钟）。这座建成历史追溯到西元前的古城，几乎不曾遭受战火的波及，得以完好地保存中世纪的风貌，是欧洲保存得最好的城市之一。</p> <p>之后，乘车前往巴达霍斯入住酒店休息。</p> |   |
| | 早：√ 午：√ 晚：√ | 交通：旅游巴士 |
| | 住宿：四星酒店 | |
| 第 03 天 | 巴达霍斯 - 约 211KM 塞维利亚 | |
| | <p>酒店早餐后，乘车前往佛朗明哥的发源地塞维利亚。游览【塞维利亚西班牙广场】。外观【塞维利亚大教堂】以及外观瓜达维河畔的【黄金古塔】（以上游览时间约共 1 小时）。塞维利亚是安达鲁西亚自治区和塞维利亚省的首府，也是西班牙西南部第一大艺术、文化、金融中心。</p> |  |
| | 早：√ 午：√ 晚：√ | 交通：旅游巴士 |
| | 住宿：四星酒店 | |
| 第 04 天 | 塞维利亚 - 约 128KM 龙达 - 约 95KM 米哈斯 - 约 153KM 格拉纳达 | |
| | <p>酒店早餐后，乘车前往近代斗牛的发源地—隆达，游览【新桥】，并观赏【太加斯峡谷】的天然绝景；随后外观西班牙最古老的【斗牛场】及游览老城区（约共1小时）。</p> <p>之后，乘车前往西班牙阳光海岸上著名的“白色山城”—【米哈斯】（约45分钟）。米哈斯是西班牙南部的一座白色小镇，位于海拔400多米的山腰上，作为安达卢西</p> |  |

**温馨提示：本行程仅供参考，不同团期和航空公司行程会有所差异，具体行程
请以我司实际行程文档为准！**

| | | | |
|---------------|--|---|---------|
| | <p>亚的白色山城深获世界各地游客的喜爱。</p> <p>之后，乘车前往格拉纳达，入住酒店休息。</p> |  | |
| | 早：√ 午：√ 晚：√ | 交通：旅游巴士 | 住宿：四星酒店 |
| 第 05 天 | 格拉纳达 - 约 350KM 阿利坎特 - 约 165KM 瓦伦西亚 | | |
| | <p>酒店早餐后，乘车前往沿海城市阿利坎特，这里有一种令人倾心的褪了色的高贵感，能与法国尼斯媲美，抵达后，游览【圣巴巴拉城堡】，它是城内历史最悠久的建筑，观【旧城区大教堂】，漫步在【波斯蒂戈海滩】。</p> <p>之后乘车前往阳光之城--瓦伦西亚。</p> |  | |
| | 早：√ 午：√ 晚：√ | 交通：旅游巴士 | 住宿：四星酒店 |
| 第 06 天 | 瓦伦西亚 - 约 350KM 巴塞罗那 | | |
| | <p>酒店早餐后，外观先锋派Calatrava建筑师的代表作--瓦伦西亚【艺术科学城】，后前往【老城区】，游览【圣母广场】、【圆形广场】、【中心市场】，外观【大教堂】和【市政厅】、外观世界文化遗产【古丝绸交易厅】，以及游览对面的【MERCADO 中央市集】（共约1.5小时）。瓦伦西亚是西班牙第三大城市，号称是欧洲的“阳光之城”，独具魅力。</p> <p>之后乘车前往伊比利亚半岛的明珠--巴塞罗那。</p> |  | |
| | 早：√ 午：√ 晚：√ | 交通：旅游巴士 | 住宿：四星酒店 |
| 第 07 天 | 巴塞罗那 | | |
| | <p>酒店早餐后，展开高迪作品巡游之旅：外观尚未完工的【圣家族大教堂】（外观约 30 分钟）。外观以造型怪异而闻名于世的【巴特罗之家】（面谱屋）（外观约 10 分钟），外观波浪形的【米拉之家】（外观约 10 分钟）。没参观过高迪的建筑，就不算到过西班牙，每一座都是经典，前卫而大胆。当晚特别安排品尝西班牙国饭--【西班牙海鲜饭】。</p> |  | |
| | 早：√ 午：√ 晚：√ | 交通：旅游巴士 | 住宿：四星酒店 |
| 第 08 天 | 巴塞罗那 - 约 315KM 萨拉戈萨 | | |

**温馨提示：本行程仅供参考，不同团期和航空公司行程会有所差异，具体行程
请以我司实际行程文档为准！**

| | | | |
|------|--|---|---------|
| | <p>酒店早餐后，参观【1992年奥运会场】及俯瞰【巴塞罗那海港】全貌（约30分钟）。之后，安排前往热闹的【兰布拉大街（RAMBLA）】自由活动（约40分钟），客人可自行前往观赏屹立在大街另一端的哥伦布纪念像。带有哥特风格的古老建筑与高楼大厦交相辉映，共同构成了巴塞罗那令人迷醉的天际线。</p> <p>之后乘车前往西班牙第五大城市萨拉戈萨。</p> |  | |
| | 早：√ 午：√ 晚：√ | 交通：旅游巴士 | 住宿：四星酒店 |
| 第09天 | 萨拉戈萨 - 约318KM 马德里 | | |
| | <p>酒店早餐后，观【萨拉戈萨桥】（外观约30分钟）横跨埃布罗河，长度为260米，是扎哈·哈迪德设计的代表性建筑之一，是西班牙2008年萨拉戈萨世界博览会主题馆之一。游览【拉赛欧】（外观30分钟）拉赛欧亦称为圣萨尔瓦多教堂（Catedral de San Salvador），展示了罗马式和巴洛克式的建筑风格，十六世纪一个用石膏制成的祭坛装饰品是其中最大的亮点。前往游览【圣皮埃尔圣母大殿】。</p> <p>之后乘车前往西班牙的首都马德里。</p> |  | |
| | 早：√ 午：√ 晚：√ | 交通：旅游巴士 | 住宿：四星酒店 |
| 第10天 | 马德里 - 约90KM 塞戈维亚 - 约90KM 马德里 | | |
| | <p>酒店早餐后，乘车前往中世纪的古城塞戈维亚，游览建于罗马时期的【阿尔卡萨尔城堡】（外观）、世界文化遗产【古罗马水渠】（外观共计约1小时）。这座环绕两条河的古老城市，仿佛耸立于岩壁之上，散发着昔日旧城的迷人风采。</p> <p>之后乘车返回马德里。</p> |  | |
| | 早：√ 午：√ 晚：√ | 交通：旅游巴士 | 住宿：四星酒店 |
| 第11天 | 马德里 参考航班：HU7984 MADSZX 23:50/19:55+1 飞行时间约13小时5分钟 | | |
| | <p>酒店早餐后，游览【西班牙广场】（约20分钟），参观欧洲第三大皇宫【西班牙大皇宫】（入内约1小时）。游览【哥伦布纪念广场】（约20分钟），【太阳门广场】（约20分钟）。</p> <p>之后乘车前往马德里机场搭乘国际航班返回深圳。</p> <p>温馨提醒：退税推荐使用信用卡及支付宝，当地退现金汇率不稳定。</p> |  | |
| | 早：√ 午：√ 晚：自理 | 交通：旅游巴士 | 住宿：飞机上 |
| 第12天 | 深圳 | | |

**温馨提示：本行程仅供参考，不同团期和航空公司行程会有所差异，具体行程
请以我司实际行程文档为准！**

抵达机场后，请将每一段登机牌及护照原件交给导游，注销签证，以便客人保持出国良好记录。结束愉快旅程。

温馨提示：一般领事馆核销护照会抽取面试，而前往面试的交通费用将由客人自理，所以请各位贵宾在回国后的 10 天内不要安排长距离的商旅活动。如需面试销签的客人，保证在团队回到 72 小时之内到领馆面试销签；同一个团队必须同一时间面试销签。如客人不配合领事馆销签而引起的被欧盟等发达国家列入黑名单等责任自负，我公司也将使用法律手段进行追责索赔。

膳食：不含

交通：飞机

住宿：不含

注：公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解！

特别约定：

欧盟从 2015 年 10 月 12 日起在全世界范围内启用生物指纹录入系统，所有申根国家签证的申请者，领事馆将要求本人在指定时间前往当地目的地国家的签证中心录入指纹及拍照，请申请人在出团前 45 天内切勿远行并配合领馆的时间安排。

英国、西班牙、希腊、比利时、丹麦、挪威：广州市天河区体育西路 189 号城建大厦二楼

团费所含：

1. 国际往返机票、机场税，团队经济舱；
2. 欧洲郊区四星级酒店，升级一晚五星酒店，1/2 标准双人房；
3. 酒店西式早餐、中式午晚餐：6 菜一汤（如遇退餐 7 欧元/每人/每餐），升级一餐西班牙海鲜饭；
4. 境外全程旅游大巴；
5. 全程专业中文领队兼导游服务；
6. 基本景点大门票（只含西班牙皇宫），其它为外观或免费；
7. 欧洲旅游意外保险；（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益）；
8. 团队签证费用；
9. 全程司导服务费。

团费不含：

1. 旅途中飞机候机及转机用餐；
2. 因客观原因需要更换上述酒店所产生的房费差价；
3. 出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费；
4. 因交通延误、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间其它不可抗力原因导致的费用；
5. 一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）；
6. 护照费及签证相关的费用，如未成年人公证，认证等相关费用；
7. 酒店单人房差每晚 45 欧/人/晚。酒店单房差仅指普通单人房（如客人要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；
8. 航空公司临时通知因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，客人需另外补交燃油升幅的差价；
9. 小孩与成人同价；
10. 婴儿收费：2 周岁以下（不含 2 周岁）的执行婴儿收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用；
11. 国泰线路价格仅适用于中国大陆护照，非中国大陆护照以外的护照需收附加费 1000 元/人；
12. 欧洲各地有当地官方导游讲解（例如：马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费

**温馨提示：本行程仅供参考，不同团期和航空公司行程会有所差异，具体行程
请以我司实际行程文档为准！**

EUR1/人。

行程附件一：

自费旅游项目补充协议书

甲方（旅行社）：_____

乙方（旅游者）：_____

欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信欧洲的自费活动会带给您不同的体验为丰富旅游者的娱乐活动及满足不同旅行社的需求。

旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下，旅行社提供自费景点（娱乐）项目供旅游者自行选择参加与否。根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双方协商一致且不影响其他旅行社的行程安排”，因此在本次旅行过程，旅行社应旅游者（乙方）要求并经双方协商一致，由甲方协助安排乙方参加自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：

1. 自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；
2. 此售价为20人以上成团的优惠价，如果人数不足20报价将会上涨，具体售价根据参加人数而上涨。或导游将取消自费活动的安排，请您谅解；
3. 所有自费项目绝不强迫，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；
4. 自费项目为统一标价，简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在境外自费项目列表上签字确认。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的副券作为处理依据，以保证您的权益；
5. 参加自费风味餐，不退正常团餐费用。

一、自费旅游项目简述及安排

| 自费项目 | 自费项目特色或内容 | 最低人数 | 游玩时间 | 价格/人 (大小同价) |
|-----------------|---|------|-------|----------------|
| 【桂尔公园】 | 奎尔公园(park Güell)建于1900-1914年，并被联合国教科文组织列入世界文化遗产。高迪是奎尔公园的设计师，但高迪自然主义理念在这里逐步成熟并得到了充分展现。含门票+讲解 | 20人 | 约45分钟 | 50欧元 |
| 【桂尔公园】 门票+讲解 | 奎尔公园(park Güell)建于1900-1914年，并被联合国教科文组织列入世界文化遗产。高迪是奎尔公园的设计师，但高迪自然主义理念在这里逐步成熟并得到了充分展现。含门票+讲解 | 20人 | 约45分钟 | 30欧元 |
| 【圣家族教堂】 | 圣家族大教堂是位于西班牙加泰罗尼亚巴塞罗那的一座罗马天主教大型教堂，由西班牙建筑师安东尼奥·高迪(1852-1926)设计。尽管教堂还未竣工，但已被联合国教科文组织选为世界遗产。含门票+讲解 | 20人 | 约45分钟 | 60欧元 |

**温馨提示：本行程仅供参考，不同团期和航空公司行程会有所差异，具体行程
请以我司实际行程文档为准！**

| | | | | |
|------------------------------------|---|------|---------|-------|
| 【圣家族教堂】 门票+讲解 | 圣家族大教堂是位于西班牙加泰罗尼亚巴塞罗那的一座罗马天主教大型教堂，由西班牙建筑师安东尼奥·高迪（1852 - 1926）设计。尽管教堂还未竣工，但已被联合国教科文组织选为世界遗产。含门票+讲解 | 20 人 | 约 45 分钟 | 40 欧元 |
| 【西班牙乳猪餐】 | 西班牙地道汤，主菜：西班牙特色烤乳猪、甜品：雪糕或蛋糕。 四人一桌，面包，特色红酒，冰水。 | 20 人 | 约 40 分钟 | 50 欧元 |
| 【西班牙斗牛表演】 | 西班牙的国粹，精湛的斗牛技艺，体现力与美的结合，惊心动魄的格斗展现“真实的瞬间”，以“死亡的舞蹈”享誉世界。含车费、门票、服务费 | 20 人 | 约 2 小时 | 80 欧元 |
| 【伯纳乌球场】 | 入内参观皇家马德里足球队的主场，见证世界足球史上最成功俱乐部的辉煌。 | 20 人 | 约 1 小时 | 50 欧元 |
| 【诺坎普球场】 | 入内参观巴塞罗那足球俱乐部的主场，感受史无前例的 6 冠王的风采。 | 20 人 | 约 1 小时 | 50 欧元 |
| 【唐吉柯德客栈和风车村】 | 唐吉柯德客栈：唐吉柯德从此地出发，开始了周游四方，到处征险的骑士之路。 风车村：这里汇集了十几个保存了几百年的风车，是塞万提斯描述的田园风光的代表 | 20 人 | 约 1 小时 | 30 欧元 |
| Las Rozas Village Outlet 马德里购物村 | 想要体验西班牙的韵味，就选择马德里拉斯略扎斯购物村(Las Rozas Village)。购物村的设计既凸显了一系列现代国际化的建筑风格，又保留了西班牙自由而奔放的独特气息。此外，这里更汇聚了 100 多家西班牙和国际品牌精品店，并提供最低低至零售价四折的诱人优惠。含车费、停车费、司机加班费 | 20 人 | 约 2 小时 | 35 欧元 |
| 【佛拉明哥舞蹈表演】 | 融舞蹈、歌唱、器乐于一体的西班牙艺术瑰宝，忧郁哀伤、狂热奔放而唯一的音乐风格与独特的舞蹈形式构筑强大的魅力……含车费、门票、饮料、服务费 | 20 人 | 约 90 分钟 | 65 欧元 |
| 【塞维利亚游船】 | 乘坐观光游船畅游贯穿新老城区的瓜达尔基维尔河，饱览沿岸的美丽风光。含船票，车费，司机加班费 | 20 人 | 约 1 小时 | 25 欧元 |
| 巴塞罗那 【圣石山】 | Montserrat 是西班牙北部的加泰罗尼亚的圣山，海拔很高，平均气温比巴塞罗那市区低 10 度左右。由于此山的外表独特，每块石头都有自己独特的风格，是西班牙最好的圣母朝圣地。这里有一尊黑脸圣母像，他手中的圣婴是黑的，天使也是黑的，其实这是被埋在了土里数百年才被取出而导致变黑。信徒相信这尊像能保存这么久也是圣母显灵的奇迹，所以中世纪起来这里朝拜的人络绎不绝！ | 20 人 | 约 40 分钟 | 25 欧元 |

**温馨提示：本行程仅供参考，不同团期和航空公司行程会有所差异，具体行程
请以我司实际行程文档为准！**

二、相关约定

- 1 本补充协议的签订及履行必须是基于应旅游者要求且经双方协商一致并确认的前提下方可签署：甲方或其派出的带团导游不得有任何欺骗或强迫旅游者的行为，如有发生前述行为，旅游者有权拒绝前往并可向组团社投诉或者依法向国家相关部门举报。
- 2 本协议约定的上述自费旅游项目若未达到约定最低参加人数的，双方同意以上自费旅游项目协议条款不生效且对双方均无约束力。
- 3 上述自费旅游项目遇不可抗力或旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件的，双方有权解除，旅行社在扣除已向履行辅助人支付且不可退还的费用后，将余款退还旅游者。
- 4 签署本协议前，旅行社已将自费项目的安全风险注意事项告知旅游者，旅游者应根据身体条件谨慎选择，旅游者在本协议签字确认视为其已明确知悉相应安全风险注意事项，并自愿承受相应后果。
- 5 本协议约定下，由甲方协助安排乙方的参加自费旅游项目费用缴纳方式为：

在旅行途中发生的其费用直接交带团导游；

如在团队出发前即协商确认的则相关费用交组团社。

- 6 本协议预订下由甲方协助安排乙方参加的自费旅游项目，如甲方违反上述第二条第 1、2 点约定之一的，旅游者有权在团队行程结束 30 天内向组团社要求退回自费款项，组团社需无条件退回旅游者自费旅游项目费用。
- 7 旅游者参加非旅行社安排且是在本协议约定以外的自费旅游项目导致的人身安全或财产损失，旅行社将不承担任何责任。

三、本协议如有争议，双方协商解决，协商不成的均可向旅游行业主管部门举报或向有管辖权的人民法院提起诉讼。

四、本协议一式二份，双方各执一份，受组团社及地接社委托该团导游为甲方授权签字代表，乙方为旅游者本人（18 周岁以下未成年人需监护人签名）。

甲方： 旅行社

导游：

电话：

乙方（旅游者签名）：

电话：

时间： 年 日

行程附件二：

购物补充协议书

经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。

1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；
2. 购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其

他购物店；

3. 欧洲法律规定: 购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金,超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求, 请携带 VISA、MASTER 的信用卡;
4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品, 非商品质量问题, 旅行社不协助退换;
5. 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品, 旅行社不承担任何责任;
6. 如遇不可抗力(天气、罢工、政府行为等)或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件(公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等)。为保证景点正常游览, 旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所, 敬请游客谅解。
7. 游客在境外旅游期间请务必谨慎看护好个人财产, 请随团一起活动, 随时留心身边的状况。一旦发生遗失或被盗我们无法为您做出相应的补偿。导游将积极协助您办理报案等相关事宜。(请不要将贵重物品单独遗留在以下地方: 托运的行李中, 大巴车上, 酒店房间。)
8. 百货公司, 免税店, 奥特莱斯, 名品专卖店不属于针对旅游团队的购物场所, 所以并不在《旅游法》法规限制的购物场所。如行程中涉及到以上地点, 请您放心购物。
9. 旅行社不指定具体购物场所, 购物属于您个人行为, 您在购买商品时请仔细检查商品质量。权衡产品价值切勿跟风购物。若在回国后发现质量, 或品质等相关问题, 无论退货或退款, 手续非常繁琐。我们不能承诺您一定可以得到您满意的结果。
10. 购物刷卡手续费已有银行收取不能退还, 如退货时发生手续费由旅游者承担。
11. 退税说明:
 - a) 退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策, 整个退税手续及流程均由欧洲国家控制, 经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题, 我们会负责协调处理, 但无法承担任何赔偿。
 - b) 另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税, 旅行社不承担任何责任。
 - c) 导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续。导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为旅游者个人问题(如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单)或者客观原因(如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等)在退税过程中出现错误, 导致您被扣款、无法退税、退税金额有所出入等情况, 旅行社和导游仅能协助您积极处理, 并不能承担您的损失, 请贵宾们理解。

| 城市 | 商店名称 | 售卖商品 | 停留时间 |
|------|----------------|------------------|---------|
| 巴塞罗那 | PARIS LOOK 免税店 | 香水、化妆品、首饰、手表、皮具等 | 约 30 分钟 |
| 马德里 | WEMPE | 奢华腕表及珠宝 | 约 30 分钟 |

我已阅读并充分理解以上所有内容, 并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认:

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后, 自愿前往上述购物场所购买商品, 旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜, 并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全、充分理解退税相关事宜的最终解释权归欧盟国退税公司、税务局及海关所有, 旅行社及导游无权干涉其决定。如不能获得当地的退税, 我将自行承担相关的损失。

我同意《购物补充协议书》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字:

签字日期:

备注:

此行程为旅游合同不可分割之部分, 旅行社将严格按照行程执行。

在不减少任何景点的前提下，导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约。

当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形导致的景点、交通、住宿地点的临时变动、修改或更换，以及旅行社不得不调整或者变更旅游合同其他约定时，本公司会在事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，亦会在事后作出说明。

因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）和旅行社人为不可控因素（如航空公司航班延误或取消、领馆签证延误等）导致的一切超出费用（如在外延期签证费、食、宿及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。

出发前取消约定

1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1100 元/人、英国签证费（不含加急费）1300 元/人。
2. 报名后收取的机票定金，如因客人自身原因取消，机票定金不退。送签前五个工作日自行取消，我社除收取机位定金损失 2000 元/人外，还需收取其他已经产生的损失费，如已产生的境外段交通（如 TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用。

另报南航、法荷航线路，若客人出发前 22 天内取消，需收取全额机票款。

3. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取签证费和机票订金损失（含服务费）2000 元/人；若此时团组已出机票，我社将收取签证费（含服务费）1000 元/人+机票 100%的损失费用（团队机票不允许更改签转退票），及团费 10%的违约金；若团组同时已产生境外段交通（如 TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用，我社将收取境外交通工具出票产生的全额票款（境外段交通票款不允许更改签转退票）；
4. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的客人被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共 5000 元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；
5. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的客人被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取机位订金损失 2000 元/人；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如 TGV、黄金线路列车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；
6. 若团组需做多国签证（如：申根+英国），游客在送签后取消的，英国的签证我社将再收取签证费（含服务费）1300 元/人；
7. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据客人实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回。如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第 4 条处理，视为游客取消出团；
8. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第 4 条处理，视为游客取消出团。

行程说明

1. 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
2. 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；
3. 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 17 点前（含 17 点），晚间 23 点前（含 23 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐。
若客人自身原因不能准时办理登机手续，组团社概不负责，且团费无法退还，后续费用由客人自行承担。
4. 行程中所列航班号及时间仅供参考，航空公司会临时就实际情况做出调整的可能；航班时间后缀+1 是指第二天抵达。

酒店标准

1. 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
2. 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；
3. 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
4. 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；
5. 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个 1.2 米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 1.2 米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；（欧洲酒店床普通尺寸 90 厘米 X190 厘米）行程如遇展会，酒店将远离市区或变更住宿地点。
6. 酒店住宿若出现单男或单女，我司会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补交单房差入住单人房（欧洲的单人房一般指房间里只有一张 90 厘米左右的床）。
7. 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽，敬请多多理解！
8. 欧洲酒店房间设备简单，不设牙膏牙刷拖鞋，转换插座，敬请自备。客人需自带日常用品，如拖鞋、牙膏、牙刷、洗头水、沐浴露及吹风机，转换插座等。如需在酒店房间喝热开水，客人请自带烧水器。

退餐说明

1. 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；
2. 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；
3. 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费；
4. 酒店房费含早餐，客人放弃酒店安排的早餐，无费用退还。

保险说明

1. 我社所上境外旅游意外伤害保险，医疗 30 万；推荐客人根据自身情况额购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益；
2. 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；

退费说明

1. 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
2. 由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费予您，希望您能够谅解；
3. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根¥600、英国¥800。持香港、澳门特区护照的游客须同时携带回乡证出入境，台湾同胞携带台胞证出入境。若因为游客没有携带原因导致出入境有问题，则一切后果由游客自行负责，组团社概不负责。

行李说明

1. 领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知导游，由导游协助向航空公司办理相关手续。如客人前往机场取行李，交通费用客人自理。行李托运时，贵重物品、常用物品、药品、御寒衣物等请随身携带，尽量不要托运。行李延误属于不可抗力因素，组团社将协助客人跟进后续工作，但组团

社对此不承担任何责任。

2. 国际航线经济舱每人免费托运行李一件及携带手提行李一件。托运行李重量 20-30 公斤不等，尺寸三边之和 $\leq 158\text{CM}$ ；手提行李重量不超过 5KG，尺寸三边之和 $\leq 115\text{CM}$ （具体行李限额请登陆官网查询）。如行李超过各航空公司规定，航空公司将要加收高额的行李费。不占座位的婴儿机票不享受与成人旅客相同的行李限额。护照，机票，现金等贵重物品及护照请随身携带，切勿收藏在行李箱中。剪刀、水果刀及所有金属物品及摩丝等一类物品务必请放在拖运行李中。

销签说明

1. 按照欧洲各使馆现行规定，会抽查团队部分或全部出团客人回国后面试销签。使馆会在团队出团后予以通知，抽查到的客人必须按照使馆通知时间亲自前往使馆。若客人被抽到销签面试，请客人配合前往，否则将列入黑名单。
2. 部分使馆通常会待客人回国几天后才通知面试销签，此种情况较难理解，但实属使馆现行做法。
3. 欧洲使馆规定，凡在旅行社参团办理团队签证的客人须在回国抵达中国境内时将护照、全程登机牌/行李托运牌交回使馆销签。护照销签时间取决于各使馆的工作进度，由于旅游旺季或有大型活动等原因，使馆的工作量很大，销签的时间会长些，请客人予以理解并做好这个准备。
4. 请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证。
5. 当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！
6. 前往领事馆面谈和面试销签所产生的所有费用由客人自行承担！组团社不負責任何费用！！

购物及退税说明

1. 购物为个人行为，游客在购买商品的时候一定仔细地检查商品的质量。旅行社不负责办理退换商品。
2. 购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证游客的利益，请游客保管购物的相关票据。
3. 如果海关、机场等原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，旅行社不负责办理退税业务。
4. 欧洲购物可以享受约 8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必仔细阅读《欧洲购物退税指南》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至商店，因此组团社对退税失败导致的损失不承担任何赔偿。

温馨提示

1. **根据欧盟入境相关规定，欧盟入境国海关边检人员将检查旅客现金是否足够旅程期间的开支，建议每位团友随身携带 800-1000 欧元/人现金，避免因现金不足而被拒绝入境带来不必要的麻烦。**
2. 欧洲同中国时间时差：夏季(3月27日-10月)六小时；冬季(11月-次年3月27日)七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；
3. 欧洲的平均气温参照如下，请客人留意气候情况及准备合适衣物。

| 月份 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
|------|------|------|------|----|-----|------|------|------|------|-----|------|------|
| 最低温度 | 0.5 | 0.2 | 2.4 | 4 | 7.8 | 10.4 | 12.5 | 12.3 | 10.2 | 7 | 3.9 | 1.9 |
| 最高温度 | 12.9 | 13.7 | 15.3 | 18 | 22 | 25.6 | 28.6 | 28.7 | 26.0 | 22 | 17.2 | 13.9 |

4. 欧洲有关法律规定，司机工作不得超过 9 小时（包括用膳、景点参观的时间），旅行车每行驶 4 小时

必须休息 45 分钟。同时欧洲交通安全法规对旅行车行驶时间和速度有明确规定，并要求车上乘客必须 佩带安全带，敬请理解与配合。

5. 长线旅游舟车劳顿，请团友注意自身的身体状况，并根据身体状况选择行程中的景点项目，在游览时特别注意安全。（如有心脑血管疾病应谨慎选择登山项目，过于疲劳时谨慎参加夜游项目）。为防止在旅途中水土不服，客人应自备一些常用药品，以备不适之需。不要接受或服用他人所提供之食品或药品，防止意外发生。
6. 欧洲小偷国际驰名无所不在，大部分酒店餐厅、大堂是小偷经常光顾之地，抢劫也时有发生，因此护照、机票、现金及一应贵重物品必须贴身携带，并妥为保管。贵重物品紧记随身带，袋包应保持在视线范围内，不要留在旅行车或酒店里，也勿交托他人保管。谨慎与陌生人交流，防止诈骗、盗抢、抢劫事故发生。
7. 离开飞机、酒店、餐厅、旅游巴士等公众地方时必须随身携带贵重物品。欧洲法律规定，酒店及旅游车内遗失物品，由游客自己负责，组团社概不负责！
8. 请游客在出团时请随身携带护照原件（客人自行保管）、身份证原件（暂住证原件）、未成人携带户口本原件。行程中若客人的护照出现遗失或者被盗，导游会尽快协助客人办理好证件，但补办护照过程中产生的所有费用均由客人自行承担，组团社不承担任何赔偿责任。
9. 旅游期间请注意安全，留意集中时间与地点。在旅游行程中的自由活动时间，游客应当选择自己能够控制风险的活动项目，并在自己能够控制风险的范围内活动。
10. 游客登山或参与活动中根据自身身体状况进行，注意适当休息，避免过度激烈运动以及自身身体无法适应的活动，同时做好防护工作。在水上（包括河，湖，海）浏览或活动时，注意乘船安全，不要单独前往深水水域或危险河道，听从专业人员指引。在海边，酒店泳池等景点或场所请客人注意安全，不要随意落水游泳，客人自行前往所造成的后果自负。
11. 乘坐缆车或者其他马车等观光运载工具时，应服从景区工作人员安排，遇到超载，超员或其他异常时候，千万不要乘坐，以防发生危险。
12. 旅行社不提倡，不安排饮酒，并对游客因饮酒发生的意外不承担责任。喜欢喝酒的客人在旅途中应该严格控制自己的酒量，饮酒时最好不要超过本人平时的三分之一，若出现酗酒闹事，扰乱社会秩序，侵害他人权益以及造成自身损害的一切责任由肇事者承担。
13. 遇紧急情况千万不要慌张。发生火警时不要搭乘电梯或者随意跳楼；镇定判断火情，主动实行自救。
14. 游客若入住酒店后需要外出，应告知导游，并且保留好导游的联系方式。在酒店总台领一张酒店房卡片上游酒店电话地址，电话或者抄写酒店地址或者电话，如果你迷路，可以按照地址询问或搭乘出租车，安全顺利返回。建议客人晚上不要外出游玩，避免有意外发生。
15. 根据中国海关总署的规定，客人在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容参见《中华人民共和国海关总署公告 2010 年第 54 号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》）。
16. 意大利海关规定，非欧盟国家旅客入境意大利时，所携现金超过 1 万欧元、商品价值超过 300 欧元(经海路或空运为 430 欧元，15 岁以下儿童为 150 欧元)需向海关申报；超出部分需依法缴纳关税.缴纳货款 21%的金额。如未申报，可作罚款或没收处理。
17. 游客的签证做的是团队签证（ADS），客人持此签证的护照要遵循团进团出的原则，如果客人单独持此签证的护照办理入关手续，将会被移民局遣送回国，若因此而产生的一切损失由客人自行负责。
18. 中国出入境规定：根据中国海关对进出境旅客通关的规定：旅客出入境可携带的人民币现钞 20000 元以下。外币现钞可携带出境数量以折合 5000 美元以下。出入境旅客携带的人民币现钞或外币现钞如超过上述规定的限额，必须主动向海关书面申报；如果超量，又没主动申报，海关将按规定予以相应处理。请客人自行兑换欧元。另请准备具有国际通用的 visa、master 信用卡以便退税使用！
18. 65 岁以上老人需签署免责声明，70 岁以上老人需提交健康证明。