

ARCTIC & FRODO 探秘北极圈*仙境罗佛敦

挪威+丹麦10日瑰丽之旅

罗佛敦群岛散落在汹涌湍急的挪威海中，地处北极圈以北。这一片人迹罕至的边境地带将大自然的鬼斧神工展现得淋漓尽致，坐拥崇山峻岭，深不见底的峡湾，热闹的海鸟聚集地以及延绵无尽、海浪滔天的海滩。这里是你要找的人间仙境！这里静谧美好，堪称世外桃源！

- ◆乘**缆车登顶**，俯瞰世界最北“不冻港”**纳尔维克**美景之余，开展一场追逐极光的浪漫旅程，在璀璨的天幕下寻找属于您幸运的“欧若拉”；
- ◆**船游罗佛敦峡湾**，您将有机会看到海鹰捕鱼的精彩瞬间；
- ◆特别安排体验**狗拉雪橇**，在皑皑白雪中穿越雪野山林，体验雪地驰骋的快感；
- ◆感受现实中的冰雪奇缘，在独特的**冰酒吧**中体验冰雪幻境中的酒精魔法；
- ◆走近维京文化，入内参观**罗佛敦维京博物馆**、**奥斯陆维京海盗船博物馆**；
- ◆探访北极圈内自然景致美丽绝伦的现代化城市特罗姆瑟的地标建筑——**北极教堂**，相信您一定被其与众不同的建筑结构及绚烂的彩色玻璃所惊艳；
- ◆参观设计新颖大胆的**波拉里亚水族馆**，其展现了北极群岛及其物种的多种风貌，壮观的场景绝对能让你感受到大自然的无穷魅力；
- ◆探访**安徒生博物馆**，邂逅匠心与梦想所编织的美妙童话。



**温馨提示：本行程仅供参考，不同团期和航空公司行程会有所差异，
具体行程请以我司实际行程文档为准！**

极光科普小知识：

◇ 极光原理:太阳活动→太阳风→极光强度

学术一下的话，极光是一种大规模放电的过程，太阳风的带电粒子到达地球附近，地球的磁力线迫使一部分沿着磁场线集中到南北两极。当带电粒子进入大气层上空（约 80 公里的高空左右）时，与大气中的原子和分子（主要是氮和氧）发生碰撞，释放出能量形成极光。所以全球只有两极附近的区域能看到极光，南北半球各有一个极光带。除了冰岛，挪威、加拿大、格陵兰、阿拉斯加、瑞典、芬兰也是北半球常能看极光的区域。

◇ 极光预测:就好比天气难以预测一样，太阳活动很难有精确的预报，我们只知道比如太阳黑子周期这种大规律。所以准确的预测极光活动（目前）是不可能的。但由于太阳风到达地球需要一段时间，科学家可以通过观测，在太阳风粒子咻咻咻砸到地球脸上之前，给出一般 4 - 5 天的极光强度预报。这个可以在当地的天气预报网站查到相关信息。

◇ 赏北极光的前提条件是足够的黑暗和晴朗的天空，因此，深秋、冬季和初春（九月至三月）都是最理想的季节。一天中最好的时辰是午夜前后的一两个时。北极光可能会在空中持续 20 秒乃至几个小时！

◇ 看极光该穿什么、带什么：看极光因为需要在郊外长时间蹲点等待，又没有太多活动，很容易觉得冷。所以一定要穿的厚一点。帽子、围巾、手套都必不可少。此外，厚袜子厚鞋至关重要，否则可能会冷到感觉不到脚趾头。

如果有热宝宝贴，可以带上一些。热水瓶也是好东西。

防寒服：以轻便保暖为主，即便在北极圈，通常都不提供个人保暖装备，所以，除了贴身的保暖内衣外，最好准备轻便的高绒含量的中长款羽绒服。

防寒靴：最好准备一双温标在摄氏零下 30 度的高筒防寒雪地鞋，如果自己无法准备防寒鞋的情况下，最好准备毡鞋垫、羊毛袜或双厚棉袜，再穿登山靴即可。

防滑鞋链：在夹冰夹雪的小路上绑在雪地靴上使用。

帽子：建议准备一个抓绒帽及一个抓绒的脖套，这样在穿防寒服的时候会增加保暖的系数。

眼镜：建议佩戴隐形眼镜，否则，嘴里呼出的气会常常使眼镜的镜片蒙雾。如果必须要佩戴眼镜，注意千万不要使用金属镜架的眼镜。

手套：手指灵活的手套，在阿拉斯加每年的 12 月-1 月尽量不要让自己的双手长时间地暴露在空气中，否则在不知不觉的情况下，手指就会冻伤碳化。

◇ 极光摄影：拍摄极光需要可以长时间曝光的相机，手机是肯定不行的。一些基本注意事项：1. ISO 调高至 800 左右； 2. 长时间曝光：根据环境和极光亮度，曝光 15 秒至 30 秒左右， 3. 三脚架：长时间曝光需要相机稳定，所以一定需要三角架。三脚架最好是有一定重量、不会轻易被风吹的摇晃的； 4. 备用电池：电池在冷的小消耗更快，多带一块备用电池最保险； 5. 构图：拍摄极光最好有前景，有环境衬托出极光的比例。如果有水能反射极光也会有很梦幻的效果。

◇ 最重要的：心态！有充分的准备更有利于在对的时间对的地点找到极光，但是极光真的是很看运气的一件事，所以心态很重要，看缘分吧！

祝大家都能成功看到极光~

**温馨提示：本行程仅供参考，不同团期和航空公司行程会有所差异，
具体行程请以我司实际行程文档为准！**

酒店早餐后，【**罗弗敦维京博物馆**】（入内参观约 60 分钟）。走进维京人，听听看看这叱咤风云的勇士，才华横溢的诗人之传奇。

午餐安排维京式午餐，体验当地特色，浅尝一番维京式生活。

游览【**斯沃尔韦尔城市广场**】（约 30 分钟），斯沃尔韦尔城市广场边缘就是海湾港口。斯沃尔韦尔虽然是一个很小的城镇，但它是罗弗敦群岛上较大的城镇，经度 68.235，已进入北极圈（北极圈 66° 34' ），这里是郁郁葱葱，犹如人间仙境。

晚餐后前往当地的【**冰酒吧**】（含一杯饮品），这些冰酒吧曾经是鱼类冰冻的工厂，这是降温的最佳场所。500 平方米的地方全是大型的冰雕，阐述了罗弗敦的生活。（请注意人身安全，保管后随身携带的物品）

※温馨提示：您已身处极圈内，晚上可随时留意观测极光！极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅。

早：√ 午：特色餐 晚：酒店西餐

交通：旅游巴士

住宿：四星酒店



第五天 斯沃尔韦尔-约 238KM 纳尔维克（挪威）

酒店早餐后，乘车前往世界上最北端的不冻港，也是世界上最北的港口—纳尔维克。来纳尔维克体验纯正的北极圈风情，这里的天空特别清澈非常适合观赏北极光。纳尔维克被群山环绕，某些地方的海拔高达 1700 米，直立于峡湾之上。乘【**缆车**】登顶俯瞰纳尔维克绝妙景观。之后开启【**追光之旅**】千百年来神秘而美丽的现象，成为北极圈范围内珍贵的大自然奇观。

※温馨提示：您已身处极圈内，晚上可随时留意观测极光！极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅。

早：√ 午：西式餐 晚：√

交通：旅游巴士

住宿：四星酒店



第六天 纳尔维克-约 250KM 特罗姆瑟（挪威）

**温馨提示：本行程仅供参考，不同团期和航空公司行程会有所差异，
具体行程请以我司实际行程文档为准！**

酒店早餐后，前往“北极之门”特罗姆瑟，进入北极圈以北，感受别样风景。体验【**狗拉雪橇**】（2人一组，含简餐和户外设备）一路狂奔进入美丽的山谷和旷野，一起呼吸清新的空气，欣赏美丽的北极山脉峡湾风光。



※温馨提示：

您已身处极圈内，晚上可随时留意观测极光！极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅。

早：√ 午：西式简餐 晚：√ 交通：旅游巴士 住宿：当地特色酒店

第七天

特罗姆瑟→斯德哥尔摩（转机）→哥本哈根（丹麦）

参考航班：**SK1492 TOSARN 1515/1710** 飞行时间约 2 小时

参考航班：**SK1409 ARNCPH 1850/2000** 飞行时间约 1 小时

酒店早餐后，【**POLARIA 水族馆**】（入内参观约 60 分钟），水族馆设计新颖大胆，有北极鱼类和成群海豹的全景影片，展现了北极群岛和生物的多种风貌。之后前往参观【**北极教堂**】（入内参观约 30 分钟），是将特罗姆瑟的冬季和极光有机结合而设计的具有现代感的教堂。教堂内的彩色玻璃幕墙设计独特，高约十二米，重六吨，被誉为“不可不看的魅力彩色玻璃”。



之后，搭乘飞机飞往丹麦的首都哥本哈根。

早：√ 午：√ 晚：自理 交通：旅游巴士+飞机 住宿：四星酒店

第八天

哥本哈根-约 168KM 欧登塞-约 168KM 哥本哈根

酒店早餐后，乘车前往著名诗人和童话作家安徒生的出生地欧登塞，这里是丹麦第三大城市，也是丹麦第二大岛菲英岛的首府，这座城市犹如一座童话小镇，城里随处可见成片的传统丹麦风格的低矮木制建筑。有整整两条街区至今都完好地保持着安徒生时代的风貌。抵达后参观【**安徒生故居博物馆**】，重温童年时期的美好。



之后乘车返回哥本哈根。

早：√ 午：√ 晚：√ 交通：旅游巴士 住宿：四星酒店

第九天

哥本哈根→香港

参考航班：**SK965 CPHHKG 2055/1445+1** 飞行时间约 12 小时

**温馨提示：本行程仅供参考，不同团期和航空公司行程会有所差异，
具体行程请以我司实际行程文档为准！**

酒店早餐后，市区观光：瞻仰位于繁华的【市政厅广场】旁边的【安徒生的铜像】（约 15 分钟），以及哥本哈根的标志——【美人鱼雕像】（约 15 分钟），【神农喷泉】（约 15 分钟）丹麦传统文化的杰作，铜雕气势磅礴，极具力量美。位于【阿美琳堡王宫广场】西端的【大理石教堂】（约 15 分钟）是丹麦最大的圆顶教堂，四周是皇宫及政府建筑物的皇宫广场。



之后乘车前往机场，乘坐国际航班飞返香港。

早：√ 午：√ 晚餐：不含 交通：旅游巴士+飞机 住宿：飞机上

第十天

香港-深圳

抵达香港机场，专车接所有客人返回深圳口岸解散，并将每一段登机牌、护照原件交给导游，以便领事馆核销签证，以保证日后出关有良好记录。结束浪漫的欧洲之旅。客人不得以和任何理由停留香港！

温馨提示：一般领事馆核销护照会抽取面试，而前往面试的交通费用将由客人自理，所以请各位贵宾在回国后的 10 天内不要安排长距离的商旅活动。如需面试销签的客人，保证在团队回到 72 小时之内到领馆面试销签；同一个团队必须同一时间面试销签。如客人不配合领事馆销签而引起的被欧盟等发达国家列入黑名单等责任自负，我公司也将使用法律手段进行追责索赔。

膳食：不含 交通：旅游巴士 住宿：不含

注：公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解！

特别约定：

欧盟从 2015 年 10 月 12 日起在全世界范围内启用生物指纹录入系统，所有申根国家签证的申请者，领事馆将要求本人在指定时间前往当地目的地国家的签证中心录入指纹及拍照，请申请人在出团前 45 天内切勿远行并配合领馆的时间安排。

英国、西班牙、希腊、比利时、丹麦、挪威：广州市天河区体育西路 189 号城建大厦二楼

报名三天内需支付机票及酒店定金 ¥ 5000 / 人，如客人取消出团（包含拒签）不予退款。

★ 备注：12 月-1 月属于观赏北极光的最佳时间，但由于极光属于自然现象，因此无法确保一定能够观赏到极光

**温馨提示：本行程仅供参考，不同团期和航空公司行程会有所差异，
具体行程请以我司实际行程文档为准！**

团费所含：

1. 国际往返机票、机场税；
2. 欧洲标准四星级酒店，1/2 双人房；
3. 酒店西式早餐、中式正餐（6 菜一汤）或西餐（三道式或自助）、一餐维京特色餐；
4. 境外全程旅游大巴；
5. 全程专业中文导游；
6. 基本景点大门票（只含维京海盗船博物馆、罗弗敦峡湾游船、罗弗敦维京博物馆、冰酒吧、纳尔维克缆车、狗拉雪橇、POLARIA 水族馆、北极教堂、安徒生故居博物馆），其它为外观或免费；
7. 欧洲旅游意外保险；（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益）
8. 团队签证费用；
9. 深圳关口至香港机场往返交通；
10. 司机导游服务费
11. 境外 WIFI，两人一台；

团费不含：

1. 旅途中飞机候机及转机用餐；
2. 因客观原因需要更换上述酒店所产生的房费差价；
3. 出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费；
4. 因交通延误、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间其它不可抗力原因导致产生的费用；
5. 一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）；
6. 护照费及签证相关的费用，如未成年人公证，认证等相关费用。
7. 酒店单人房差 100 欧元/人/晚。酒店单房差仅指普通单人间（如客人要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；
8. 航空公司临时通知因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，客人需另外补充燃油升幅的差价。
9. 8 岁以下（不含 8 岁）不占床按成人价格减少 800 元，占床按成人价格收费。8 岁起必须占床。儿童服务标准同成人，含早餐及门票。
10. 婴儿收费：2 周岁以下（不含 2 周岁）的执行婴儿收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用；
11. 欧洲各地有当地官方导游讲解（例如：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费 EUR1/人。

出发前取消约定

1. 报名后三天内收取的机票和酒店定金，如因客人自身原因取消，定金不退。请您务必在签证截止日前递交签证材料。
2. 送签前五个工作日因个人原因取消，除已缴纳的定金外，还需收取其他已经产生的损失费，如已产生的境外段交通及实际酒店费用。

**温馨提示：本行程仅供参考，不同团期和航空公司行程会有所差异，
具体行程请以我司实际行程文档为准！**

- 如遇拒签，除已缴纳定金不退外，我社再收取申根签证费（含服务费）1100元/人。
- 递交签证后而未获取签证前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共 8000 元/人（含已缴纳定金）；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票；（团队机票不允许更改签转退票）；
- 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的客人被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共 8000 元/人；（含已缴纳定金）若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；
- 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的客人被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费 7000 元/人；（含已缴纳定金）若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票；（团队机票不允许更改签转退票）；
- 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据客人实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票定金不予退回。如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第 4 条处理，视为游客取消出团；

如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第 4 条处理，视为游客取消出团。

行程说明

- 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
- 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；
- 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐。
若客人自身原因不能准时办理登机手续，组团社概不负责，且团费无法退还，后续费用由客人自行承担。
- 行程中所列航班号及时间仅供参考，航空公司会临时就实际情况做出调整的可能；航班时间后缀+1 是指第二天抵达。

酒店标准

- 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；

**温馨提示：本行程仅供参考，不同团期和航空公司行程会有所差异，
具体行程请以我司实际行程文档为准！**

2. 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；
3. 欧洲的二、三星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
4. 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；
5. 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个 1.2 米以下的儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 1.2 米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；（欧洲酒店床普通尺寸 90 厘米 X190 厘米）行程如遇展会，酒店将远离市区或变更住宿地点。
6. 酒店住宿若出现单男或单女，我司会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补交单房差入住单人房（欧洲的单人房一般指房间 里面只有一张 90 厘米左右的床）。
7. 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽，敬请多多理解！
8. 欧洲酒店因环保原因，不设牙膏牙刷拖鞋，转换插座，敬请自备。客人需自带日常用品，如拖鞋、牙膏、牙刷、洗头水、沐浴露及吹风机，转换插座等。
9. 欧洲的自来水达到饮用标准，酒店房间内一般不提供烧开水的用具，请客人自备电热水壶等。

退餐说明

1. 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；
2. 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；
3. 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费；
4. 酒店房费含早餐，客人放弃酒店安排的早餐，无费用退还。

保险说明

1. 我社所上境外旅游意外伤害保险，医疗 30 万；推荐客人根据自身情况额购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益；
2. 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；

退费说明

**温馨提示：本行程仅供参考，不同团期和航空公司行程会有所差异，
具体行程请以我司实际行程文档为准！**

1. 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
2. 由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；
3. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根¥600、英国¥800。持香港、澳门特区护照的游客须同时携带回乡证出入境，台湾同胞携带台胞证出入境。若因为游客没有携带原因导致出入境有问题，则一切后果由游客自行负责，组团社概不负责。

行李说明

1. 领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知导游，由导游协助向航空公司办理相关手续。如客人前往机场取行李，交通费用客人自理。行李托运时，贵重物品、常用物品、药品、御寒衣物等请随身携带，尽量不要托运。行李延误属于不可抗力因素，组团社将协助客人跟进后续工作，但组团社对此不承担任何责任。
2. 国际航线经济舱每人免费托运行李一件及携带手提行李一件。托运行李重量20-30公斤不等，尺寸三边之和 ≤ 158CM；手提行李重量不超过5KG，尺寸三边之和 ≤ 115CM（具体行李限额请登陆官网查询）。如行李超过各航空公司规定，航空公司将要加收高额的行李费。不占座位的婴儿机票不享受与成人旅客相同的行李限额。护照，机票，现金等贵重物品及护照请随身携带，切勿收藏在行李箱中。剪刀、水果刀及所有金属物品及摩丝等一类物品务必请放在拖运行李中。

销签说明

1. 按照欧洲各使馆现行规定，会抽查团队部分或全部出团客人回国后面试销签。使馆会在团队出团后予以通知，抽查到的客人必须按照使馆通知时间亲自前往使馆。若客人被抽到销签面试，请客人配合前往，否则将列入黑名单。
2. 部分使馆通常会待客人回国几天后才通知面试销签，此种情况较难理解，但实属使馆现行做法。
3. 欧洲使馆规定，凡在旅行社参团办理团队签证的客人须在回国抵达中国境内时将护照、全程登机牌/行李托运牌交回使馆销签。护照销签时间取决于各使馆的工作进度，由于旅游旺季或有大型活动等原因，使馆的工作量很大，销签的时间会长些，请客人予以理解并做好这个准备。
4. 请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证。
5. 当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致

**温馨提示：本行程仅供参考，不同团期和航空公司行程会有所差异，
具体行程请以我司实际行程文档为准！**

使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！

6. 前往领事馆面谈和面试销签所产生的所有费用由客人自行承担！组团社不负任何责任费用！！！！

购物及退税说明

1. 购物为个人行为，游客在购买商品的时候一定仔细地检查商品的质量。旅行社不负责办理退换商品。
2. 购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证游客的利益，请游客保管购物的相关票据。
3. 如果海关、机场等原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，旅行社不负责办理退税业务。
4. 欧洲购物可以享受约 8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必仔细阅读《欧洲购物退税指南》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至商店，因此组团社对退税失败导致的损失不承担任何赔偿。

温馨提示

1. **根据欧盟入境相关规定，欧盟入境国海关边检人员将检查旅客现金是否足够旅程期间的开支，建议每位团友随身携带 800-1000 欧元/人现金，避免因现金不足而被拒绝入境带来不必要的麻烦。**
2. 欧洲同中国时间时差：夏季(3月27日-10月)六小时；冬季(11月-次年3月27日)七小时(个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准)；
3. 北欧的平均气温参照如下，请客人留意气候情况及准备合适衣物。

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
最低温度	-5	-5	-2	1	5	9	11	10	7	4	-1	-4
最高温度	0	1	4	8	13	17	19	18	14	9	4	2

罗弗敦群岛地处北极圈，天气寒冷，建议多穿保暖防水衣物

防寒服：以轻便保暖为主，即便在北极圈，通常都不提供个人保暖装备，所以，除了贴身的保暖内衣外，最好准备轻便的高绒含量的中长款羽绒服。

防寒靴：最好准备一双温标在摄氏零下 30 度的高筒防寒雪地鞋，如果自己无法准备防寒鞋的情况下，最好准备毡鞋垫、羊毛袜或双厚棉袜，再穿登山靴即可。

防滑鞋链：在夹冰夹雪的小路上绑在雪地靴上使用。

帽子：建议准备一个抓绒帽及一个抓绒的脖套，这样在穿防寒服的时候会增加保暖的系数。

眼镜：建议佩戴隐形眼镜，否则，嘴里呼出的气会常常使眼镜的镜片蒙雾。如果必须要佩戴眼镜，注意千万不要使用金属镜架的眼镜。

**温馨提示：本行程仅供参考，不同团期和航空公司行程会有所差异，
具体行程请以我司实际行程文档为准！**

手套：手指灵活的手套，在阿拉斯加每年的12月-1月尽量不要让自己的双手长时间地暴露在空气中，否则在不知情的情况下，手指就会冻伤碳化。

4. 欧洲有关法律规定，司机工作不得超过9小时（包括用膳、景点参观的时间），旅行车每行驶4小时必须休息45分钟。同时欧洲交通安全法规对旅行车行驶时间和速度有明确规定，并要求车上乘客必须佩带安全带，敬请理解与配合。
5. 长线旅游舟车劳顿，请团友注意自身的身体状况，并根据身体状况选择行程中的景点项目，在游览时特别注意安全。（如有心脑血管疾病应谨慎选择登山项目，过于疲劳时谨慎参加夜游项目）。为防止在旅途中水土不服，客人应自备一些常用药品，以备不适之需。不要接受或服用他人所提供之食品或药品，防止意外发生。
6. 欧洲小偷国际驰名无所不在，大部分酒店餐厅、大堂是小偷经常光顾之地，抢劫也时有发生，因此护照、机票、现金及一应贵重物品必须贴身携带，并妥为保管。贵重物品紧记随身带，袋包应保持在视线范围内，不要留在旅行车或酒店里，也勿交托他人保管。谨慎与陌生人交流，防止诈骗、盗抢、抢劫事故发生。
7. 离开飞机、酒店、餐厅、旅游巴士等公众地方时必须随身携带贵重物品。欧洲法律规定，酒店及旅游车内遗失物品，由游客自己负责，组团社概不负责！
8. 请游客在出团时请随身携带护照原件（客人自行保管）、身份证原件（暂住证原件）。行程中若客人的护照出现遗失或者被盗，导游会尽快协助客人办理好证件，但补办护照过程中产生的所有费用均由客人自行承担，组团社不承担任何赔偿责任。
9. 旅游期间请注意安全，留意集中时间与地点。在旅游行程中的自由活动时间，游客应当选择自己能够控制风险的活动项目，并在自己能够控制风险的范围内活动。
10. 游客登山或参与活动中根据自身身体状况进行，注意适当休息，避免过度激烈运动以及自身身体无法适应的活动，同时做好防护工作。在水上（包括河、湖、海）浏览或活动时，注意乘船安全，不要单独前往深水水域或危险河道，听从专业人员指引。在海边，酒店泳池等景点或场所请客人注意安全，不要随意落水游泳，客人自行前往所造成的后果自负。
11. 乘坐缆车或者其他马车等观光运载工具时，应服从景区工作人员安排，遇到超载，超员或其他异常时候，千万不要乘坐，以防发生危险。
12. 旅行社不提倡，不安排饮酒，并对游客因饮酒发生的意外不承担责任。喜欢喝酒的客人在旅途中应该严格控制自己的酒量，饮酒时最好不要超过本人平时的三分之一，若出现酗酒闹事，扰乱社会秩序，侵害他人权益以及造成自身损害的一切责任由肇事者承担。
13. 遇紧急情况千万不要慌张。发生火警时不要搭乘电梯或者随意跳楼；镇定判断火情，主动实行自救。
14. 游客若入住酒店后需要外出，应告知导游，并且保留好导游的联系方式。在酒店总台领一张酒店房卡片上游酒店电话地址，电话或者抄写酒店地址或者

**温馨提示：本行程仅供参考，不同团期和航空公司行程会有所差异，
具体行程请以我司实际行程文档为准！**

电话，如果你迷路，可以按照地址询问或搭乘出租车，安全顺利返回。建议客人晚上不要外出游玩，避免有意外发生。

15. 根据中国海关总署的规定，客人在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告 2010 年第 54 号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》）。
16. 意大利海关规定，非欧盟国家旅客入境意大利时，所携现金超过 1 万欧元、商品价值超过 300 欧元(经海路或空运为 430 欧元，15 岁以下儿童为 150 欧元)需向海关申报；超出部分需依法缴纳关税, 缴纳货款 21%的金额。如未申报，可作罚款或没收处理。
17. 游客的签证做的是团队签证（ADS），客人持此签证的护照要遵循团进团出的原则，如果客人单独持此签证的护照办理入关手续，将会被移民局遣送回国，若因此而产生的一切损失由客人自行负责。
18. 中国出入境规定：根据中国海关对进出境旅客通关的规定：旅客出入境可携带的人民币现钞 20000 元以下。外币现钞可携带出境数量以折合 5000 美元以下。出入境旅客携带的人民币现钞或外币现钞如超过上述规定的限额，必须主动向海关书面申报；如果超量，又没主动申报，海关将按规定予以相应处理。请客人自行兑换欧元。另请准备具有国际通用的 visa、master 信用卡以便退税使用！
18. 65 岁以上老人需签署免责声明，70 岁以上老人需提交健康证明。